



**Öffentliche Ausschreibung gem. UVgO
„Rahmenvereinbarungen: Seminar.dozent*innen für die KVWL Consult GmbH“**

- Vergabeunterlage B, Los 6 Führungskompetenz -

Name des Bieters/der Bietergemeinschaft:

Bitte verwenden Sie für die Abgabe Ihres Angebotes im Rahmen des v. g. Vergabeverfahrens ausschließlich diese Datei. Die vorgesehenen Felder müssen vollständig ausgefüllt werden, hierzu gehören auch die optionalen Angebotspositionen. Fehlende Angaben, insbesondere Preisangaben, führen zum Ausschluss des Angebotes. Die KVWL wird bei unvollständigen Angaben keine Mutmaßungen, auch nicht zu vermeintlich Selbstverständlichem, und keine eigenen Nachforschungen anstellen.

1 Seminarinhalte

Die Seminare dieses Loses für angehende und erfahrene Führungskräfte in der Arztpraxis werden zentrale Führungskompetenzen praxisnah vermittelt und gestärkt. Die Teilnehmenden lernen, ihre Rolle als Teamleitung klar zu definieren, Aufgaben effektiv zu delegieren und Teamprozesse zielorientiert zu steuern. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kommunikativen Kompetenz: Wie gelingt es, Gespräche wertschätzend und gleichzeitig klar zu führen, Feedback konstruktiv einzusetzen und auch in herausfordernden Situationen sicher zu kommunizieren? Das Seminar unterstützt Führungskräfte dabei, eine verlässliche, motivierende und transparente Führungsrolle im Praxisalltag einzunehmen.

Tabelle 1: Seminarinhalte

Seminartitel	Seminarinhalte	Durchführung
Teamleitung in der Arztpraxis	• Führungsansätze, -praktiken und -erfahrungen in Arztpraxen • Aufgabenstellung einer moderner Teamleitung und Prioritätensetzung • Herausforderungen und veränderte Rollen in der Teamleitung und Reflexion des eigenen Führungsverständnisses • Umgang mit der „Sandwich-Position“ • Unterschiedliche Mitarbeitertypen und Umgang mit Führungssituationen • Kennenlernen und Einsatz erprobter Führungsinstrumente wie delegieren, motivieren und kritisieren • Praxis- und Fallbeispiele für Personalgespräche als Teamleitung	• Ein Tag • Ca. 9-16 Uhr • Onlineveranstaltung
Kommunikationskompetenz für Teamleitungen	• Grundlagen der Gesprächsführung: Techniken und Methoden • Empathie in der Kommunikation: Wie man aktiv zuhört und Verständnis zeigt • Strategien in aufgebrachten Situationen und konstruktive Problemlösung • Feedback geben und empfangen: Wie man Rückmeldungen effektiv gestaltet • Förderung eines positiven und professionellen Auftretens • Praktische Übungen, Rollenspiele und Fallstudien zur Anwendung des Gelernten	• Ein Tag • Ca. 9-16 Uhr • Präsenzveranstaltung

2 Bewertungskriterien

Bitte beantworten Sie die in Tabelle 2 aufgeführten Fragen. Die Beantwortung wird bepunktet, um die Bieter qualitativ unterscheiden zu können. Sofern das Textfeld nicht ausreicht, kann eine Anlage dem Angebot beigelegt werden, bitte begrenzen Sie die Anlagen auf einen angemessenen Umfang.

Tabelle 2: Bewertungskriterien

Kriterium	Bewertung	Angabe Bieter
Wie gestalten Sie Ihre Seminare, um eine möglichst nachhaltige Wissensvermittlung zu erreichen?	max. 10 Punkte	
Welche Fachliche Qualität (Qualitätsmaßstab / Richtlinie) und Aktualität haben die Seminarinhalte?	max. 10 Punkte	

Welche Methoden nutzen Sie für die Seminare? (Vor-Ort sowie im Nachgang)	max. 5 Punkte	
Welche Seminarinhalte, die noch nicht in der Tabelle 1 aufgelistet sind, erachten Sie als sinnvoll und würden Sie ergänzen?	max. 5 Punkte	
Was macht für Sie eine moderne Führungskompetenz aus?	max. 5 Punkte	
Was sind die größten Herausforderungen bei der Vermittlung von Führungskompetenzen?	max. 5 Punkte	

3 Referenzen

Es sind **mindestens 2 Referenzen** über vergleichbare Leistungen zu benennen. Vergleichbar ist eine Referenz dann, wenn Seminare mit den o. g. Seminarinhalte durchgeführt wurden, geringfügige Abweichung sind akzeptabel. Hierbei handelt es sich um eine Mindestanforderung an die Eignung. **Ausgenommen sind hierbei Leistungen, die bereits für die KVWL erbracht wurden.** Durch die Angabe der Referenzen erklären Sie sich mit einer Nachfrage bei den jeweiligen Referenzauftraggebern ohne Ihre gesonderte Zustimmung einverstanden. Die anzugebenden Referenzen dürfen nicht älter als 3 Jahre sein.

Tabelle 3: Referenzen

Referenzinhalte	Referenz 1	Referenz 2
Referenzauftraggeber:		
Ansprechpartner Referenzauftraggeber inkl. Kontaktdaten (E-Mail und Telefonnummer):		
Kurzbeschreibung der Leistung:		
Zeitraum der Leistungserbringung:		

4 Preisangaben

Sämtliche Leistungen (Vor- und Nachbereitung der Seminare, Feedback einholung, etc.) sind einzukalkulieren. Die Teilnahmezertifikate erstellt die KVWL Consult, es ist möglich das Logo des Auftragnehmers mit abzubilden. Die kalkulierte Menge ist die geplante Anzahl an Seminaren. Es besteht keine Abnahmeverpflichtung. Optionale Preisangaben sind zwingend mit anzugeben, fehlende Preisangaben führen zum Ausschluss des Angebotes. Die Reisekostenpauschale muss alle entstehenden Kosten einschließen, bspw. Fahrtkosten, Reisezeit, ggf. Übernachtungen, usw.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die KVWL Consult aufgrund der Umlegung der Kosten auf die Teilnehmenden einen maximalen Tagessatz von 1.600 € bzw. einen Halbtagesatz von 1.000 € inkl. Reisekosten und zzgl. MwSt. zahlt. Angebote, die diesen (Halb-)Tagessatz überschreiten, werden vom weiteren Verfahren ausgeschlossen.

Tabelle 4: Preisangaben

Position	Kalk. Menge pro Jahr	Einzelpreis netto	Gesamtpreis pro Jahr netto (Einzelpreis*kalk. Menge pro Jahr)
Teamleitung in der Arztpraxis (Online; 7 Stunden; 1-tägig)	2	pro Kurs	
Lösungsorientierung im Konflikt entwickeln und aufrechterhalten (Präsenz; 7 Stunden; 1-tägig)	1	pro Kurs	
Reisekostenpauschale pro Tag Dortmund	1	pro Tag	
Reisekostenpauschale pro Tag Münster	1	pro Tag	
Kalk. Gesamtpreis pro Jahr netto			
19 % MwSt.			
Gesamtpreis pro Jahr brutto			

Wir behalten uns vor, während der Vertragslaufzeit das Seminarprogramm inhaltlich und in Länge anzupassen. Die angegebenen Preise in Tabelle 5 werden dafür zugrunde gelegt. Bei Online-Seminaren entfällt die Reisekostenpauschale.

Tabelle 5: Optionale Preisangaben

Position	Einzelpreis netto
Stundensatz Online-Seminar	
Halbtagessatz Online-Seminar	
Tagessatz Online-Seminar	
Stundensatz Präsenz-Seminar	
Halbtagessatz Präsenz-Seminar	
Tagessatz Präsenz-Seminar	
Reisekostenpauschale pro km (für Seminare, die nicht in Dortmund oder Münster stattfinden)	